

Der digitale Empfangs-Assistent für Praxen, MVZ und Kliniken

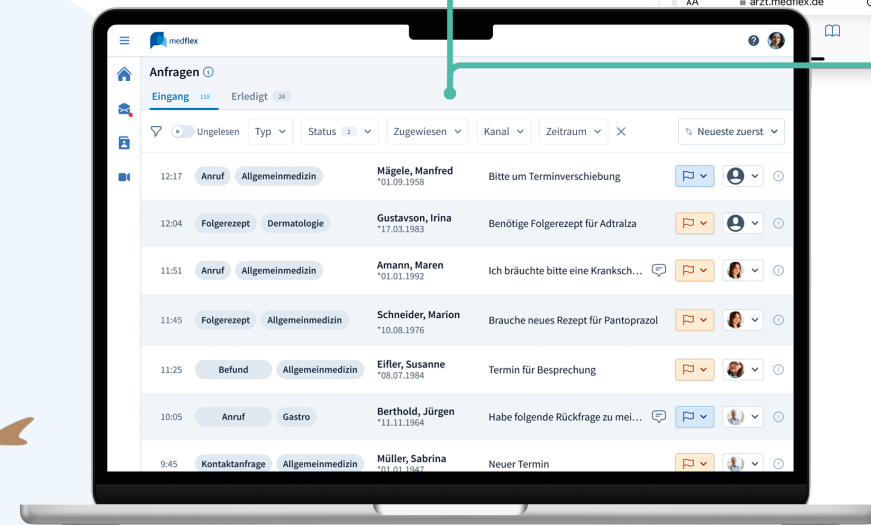
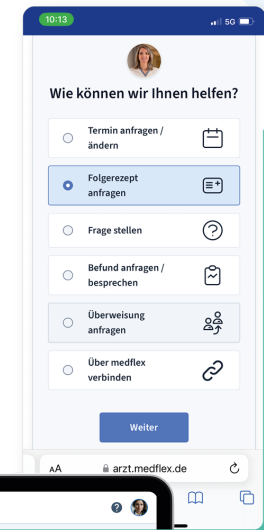
Für Anrufe, Online-Anfragen und Dokumente



Willkommen bei der Praxis medflex. Unser Telefon-Assistent nimmt Ihre Anfrage auf.



Vielen Dank. Wir haben alle Informationen erhalten.



Mehr als

350.000 Nutzer:innen

vertrauen bereits auf medflex

82%

bestätigen: Durch medflex können wir unsere Praxisabläufe besser organisieren.

Um
<50%

haben Praxen ihre Telefonzeit verringert durch Online-Anfragen und den intelligenten Telefon-Assistenten.

30 Minuten

sparen Ärzt:innen täglich bei der Befundübermittlung per Messenger statt Telefon – endlich weniger Überstunden!

15 Stunden

wöchentlich werden dank medflex Assistent für andere MFA-Aufgaben frei.

Schaffen Sie echte Entlastung am Empfang mit nur einer Anwendung

medflex Assistent ist unsere MFA für Ihre MFA



Unterstützt in der täglichen Patientenkommunikation



Bündelt alle Kommunikationskanäle in ein zentrales Postfach



Ermöglicht selbstbestimmtes und stressfreieres Arbeiten



Erhöht die Erreichbarkeit

medflex Assistent: Eine Software für Ihre gesamte Patientenkommunikation

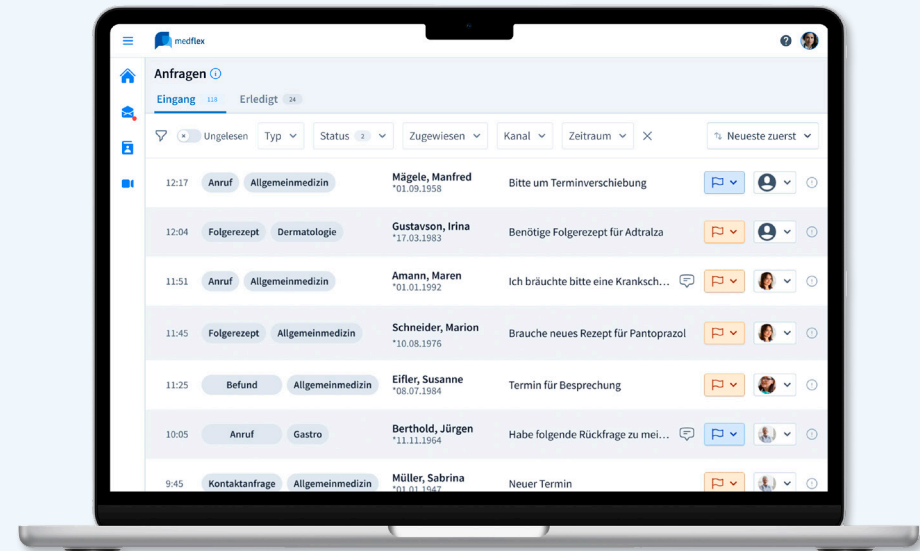
Willkommen bei der Praxis medflex. Unser Telefon-Assistent nimmt Ihre Anfrage auf.



Vielen Dank. Wir haben alle Informationen erhalten.

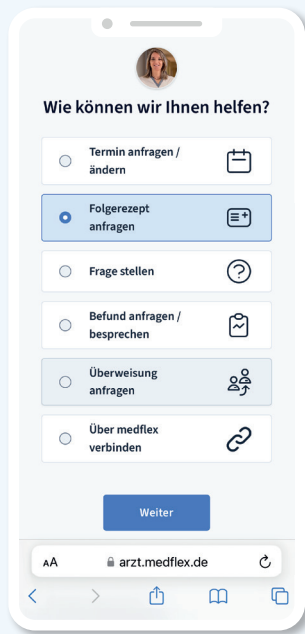
Intelligenter Telefon-Assistent

Telefonische Anfragen als Text erhalten und ohne Rückruf beantworten



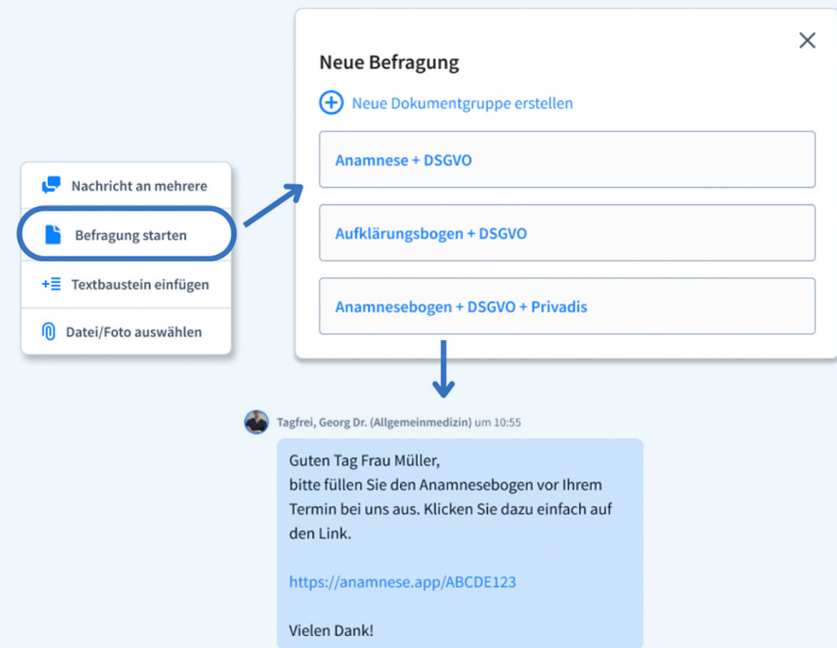
Zentrale Anfragenverwaltung

Alle Anfragen an einem Ort in nur wenigen Sekunden per Messenger beantworten



Online-Anfrage-Modul

Auch über die Praxis-Webseite online erreichbar sein – die ideale Ergänzung zum Telefon-Assistenten



Digitale Dokumente

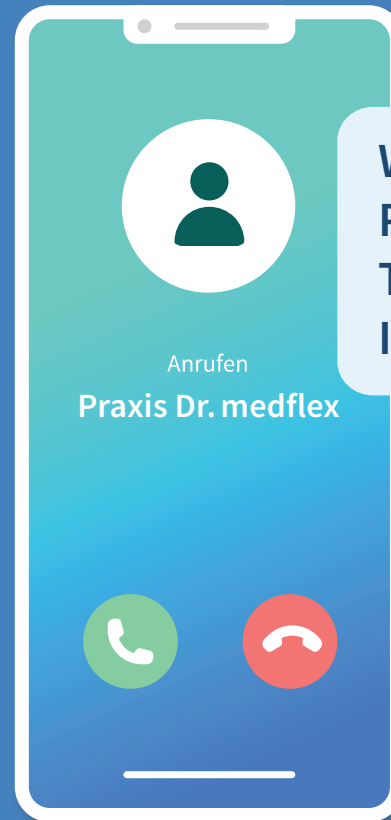
Anamnesebögen und andere Formulare im gleichen System senden und empfangen

Intelligenter Telefon-Assistent

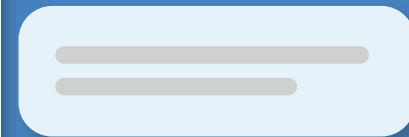
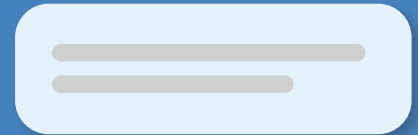
Mehr als nur Anrufannahme

Nimmt Anrufe entgegen, verschriftlicht die Patienten-anliegen und bündelt sie zentral in einem Postfach. Dort können Sie die Anfragen via Messenger beantworten, ohne die Patient:innen zurückzurufen.

- ✓ Sehr hohes Sprachverständnis für über 100 Sprachen inklusive Übersetzung ins Deutsche
- ✓ Automatisierte Kategorisierung des Anfragegrunds
- ✓ SIP- und Rufumleitungsfähig
- ✓ Ansage mit bekannter Praxisstimme möglich



**Willkommen bei der
Praxis medflex. Unser
Telefon-Assistent nimmt
Ihre Anfrage auf.**

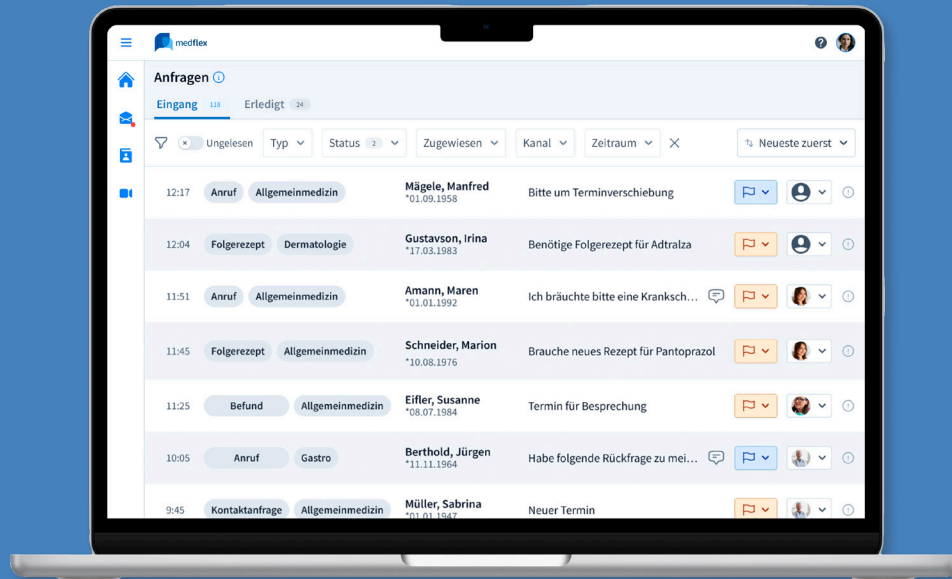


*Blick ins Produkt: So funktioniert
der Telefon-Assistent*



Zentrale Anfragenverwaltung

Ihr gesamte Patientenkommunikation an einem Ort



Egal ob vom Telefon-Assistenten oder der Online-Anfrage: medflex bündelt alle eingehenden Patientenanliegen in einer strukturierten Anfragenübersicht, die Sie bearbeiten, wann Sie möchten.

- ✓ Mit zahlreichen Bearbeitungsfunktionen für effiziente Teamarbeit
- ✓ Filtermöglichkeiten und Notizfelder sorgen für Struktur
- ✓ Sicher und schnell antworten dank smarter Textbausteine

Blick ins Produkt: So funktioniert die Anfragenverwaltung



So effizient bearbeiten Sie Anfragen

Ordnen Sie die Anfragen über diverse Filtermöglichkeiten

The screenshot shows the 'Anfragen' (Inquiries) section of the medflex interface. At the top, there are tabs for 'Eingang' (118) and 'Erledigt' (24). Below the tabs is a filter bar with options for 'Ungelesen', 'Typ', 'Status', 'Zugewiesen', 'Kanal', 'Zeitraum', and a sort order 'Neueste zuerst'. The main area displays a list of inquiries with columns for time, type, specialty, patient name, and subject. Each inquiry has a status icon (blue for 'Open', orange for 'In Bearbeitung', green for 'Erledigt') and a dropdown menu for assigning the inquiry to a colleague.

Time	Type	Specialty	Patient Name	Subject	Status	Action
12:17	Anruf	Allgemeinmedizin	Mägele, Manfred *01.09.1958	Bitte um Terminverschiebung	Open	Assign
12:04	Folgerezept	Dermatologie	Gustavson, Irina *17.03.1983	Benötige Folgerezept für Adtralza	In Bearbeitung	Assign
11:51	Anruf	Allgemeinmedizin	Amann, Maren *01.01.1992	Ich bräuchte bitte eine Kranksch...	In Bearbeitung	Assign
11:45	Folgerezept	Allgemeinmedizin	Schneider, Marion *10.08.1976	Brauche neues Rezept für Pantoprazol	Open	Assign
11:25	Befund	Allgemeinmedizin	Eifler, Susanne *08.07.1984	Termin für Besprechung	In Bearbeitung	Assign
10:05	Anruf	Gastro	Berthold, Jürgen *11.11.1964	Habe folgende Rückfrage zu mei...	Open	Assign
9:45	Kontaktanfrage	Allgemeinmedizin	Müller, Sabrina *01.01.1947	Neuer Termin	In Bearbeitung	Assign
8:13	Kontaktanfrage	Allgemeinmedizin	Grippe, Giesela	Neuer Termin	In Bearbeitung	Assign

Weisen Sie Anfragen
Kolleg:innen zu

- Mir zuweisen
- Müller, Julia

In Bearbeitung

Erledigt

Vergeben Sie einen
Bearbeitungsstatus:
Offen, in Bearbeitung,
Erledigt

Markieren Sie die Anfrage

- Als ungelesen markieren
- Als wichtig markieren
- Anfrage löschen

Einzelne Anfrage in der Detailansicht

Interne Notiz hinzufügen

Kontaktinformationen der Patient:in

Aufzeichnung des Anrufs zum Nachhören

Automatische Kategorisierung

Anruf in Textform

*Anfragen mit den passenden
Textbausteinen sekundenschnell
beantworten*

Rösinger, Amelie

Anruf

Kontaktinformation

Rösinger, Amelie

★ 10.04.1986

+4915174266153

Zuordnung trennen

Automatisch zugeordnet aufgrund übereinstimmender Telefonnummer

Anfrage Zusammenfassung

Telefonassistent **Vollständig**

Patientenstatus
Stammpatient

Dokumente

Aufzeichnung ▶

Transkript
Folgerezept:

Hallo, hier ist Amelie Rösinger, geboren am 10. April 1986. Ich bräuchte bitte wieder eine Packung Metformin, wie immer die 500 Milligramm, vielen dank, Tschüss.

Antwortoptionen

Eigene Antwort verfassen oder Textbaustein wählen

Informationen benötigt
Wir benötigen noch folgende weitere Informationen von Ihnen: >

Rezept abholbereit
Ihr Rezept ist jetzt mit Ihrer Gesundheitskarte abholbereit. Gehen Sie dafür einfach mit der G... >

Rezept nicht möglich
Wir können Ihr Rezept nicht ausstellen. Bitte stellen Sie uns eine Terminanfrage. >

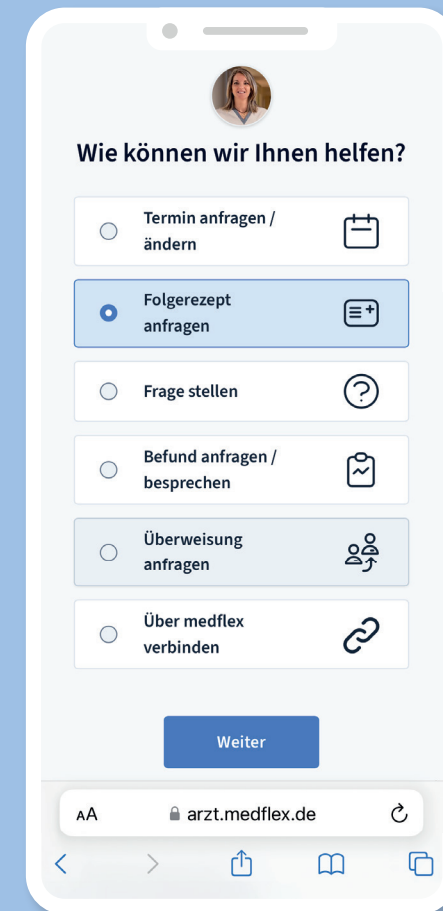
Textbausteine bearbeiten

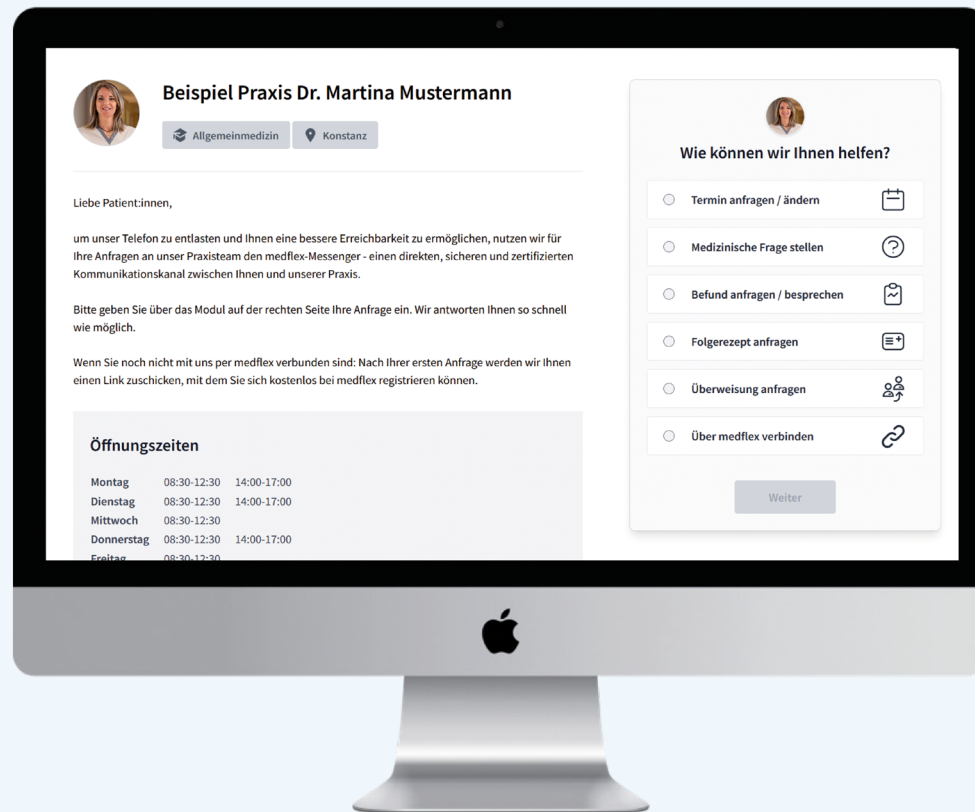
Online-Anfrage-Modul

Seien Sie auch online ideal erreichbar

Eingebunden in Ihre eigene Praxis-Webseite kommen Patient:innen mit nur einem Klick auf das Anfragemodul. Auch per App aufrufbar – intuitiv, geeignet für jedes Alter!

- ✓ Fragt in wenigen Schritten alle Infos zum Patientenanliegen ab
- ✓ Anliegen landen kategorisiert & geordnet in der Anfragenverwaltung
- ✓ Ideale Ergänzung zum Telefon-Assistent



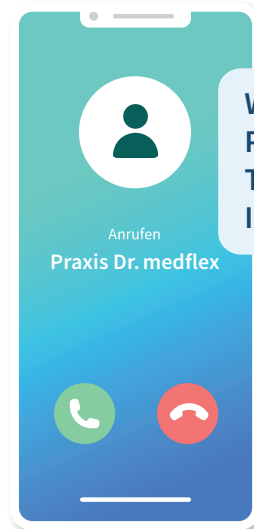


„Unsere Patienten nehmen die Online-Kontaktmöglichkeit sehr gut an. Etwa 80% sind Terminanfragen, 10% sind Terminabsagen und 10% alle weiteren Themen. 90% der Anfragen können meine MFA in Ruhe über medflex beantworten – 10% landen auf meinem Tisch. Das ganze Team hat so mehr Zeit für das Wesentliche.“

Facharzt aus Niedersachsen

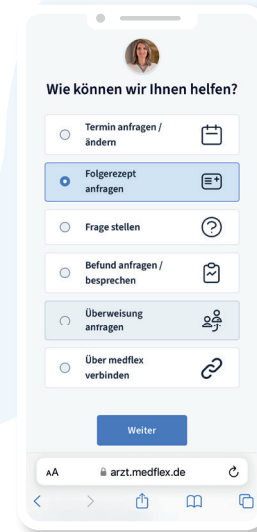
So reduzieren Sie das Telefonaufkommen dauerhaft

Patient:in will Praxis kontaktieren



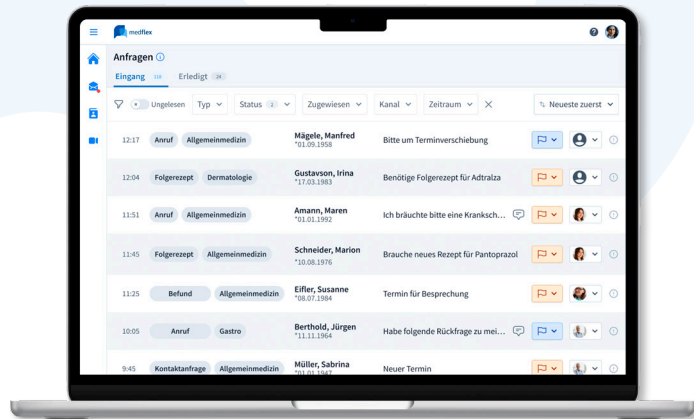
Willkommen bei der Praxis medflex. Unser Telefon-Assistent nimmt Ihre Anfrage auf.

Option 1:
Patient:in ruft an. Telefon-Assistent nimmt Anliegen auf und verschriftlicht den Anruf.



Option 2:
Patient:in stellt Anfrage online.

Alle Anfragen landen in der zentralen Anfragenverwaltung – strukturiert und effizient bearbeitbar.



Transkript
Folgerezept:

Hallo, hier ist Amelie Rösinger, geboren am 10. April 1986. Ich bräuchte bitte wieder eine Packung Metformin, wie immer die 500 Milligramm, vielen dank, Tschüss.

Antwortoptionen

Eigene Antwort verfassen oder Textbaustein wählen

Informationen benötigt
Wir benötigen noch folgende weitere Informationen von Ihnen: >

Rezept abholbereit
Ihr Rezept ist jetzt mit Ihrer Gesundheitskarte abholbereit. Gehen Sie d... >

Rezept nicht möglich
Wir können Ihr Rezept nicht ausstellen. Bitte stellen Sie uns eine Termi... >

✎ Textbausteine bearbeiten

Sie beantworten die Anfragen mit dem Messenger – dank **Textbausteine** schnell und sicher.

Ergebnis:

- ✓ Keine Rückrufe nötig
- ✓ Antworten, wenn Zeit dafür ist
- ✓ Effizienter und stressfreier arbeiten



„Das war bei uns der größte Stressor, dieses ständig klingelnde Telefon. Da könnte ich drei Leute sitzen haben und die Anrufer würden sich immer noch über eine mangelnde Erreichbarkeit beklagen. Anrufe will ich so weit wie möglich herunterfahren. (...)

Angenehm ist, dass man Anfragen bearbeiten kann, **wie und wann es zeitlich passt**. Wir können uns aufteilen, ohne uns gegenseitig in die Quere zu kommen, weil wir uns Aufgaben gegenseitig zuweisen und als „in Bearbeitung“ markieren können.“

Dr. Heidi Herrmann

Warum medflex?

Das zeichnet uns aus

Persönlich

- ✓ Wir sind Experten für die Kommunikation in der Praxis und beraten Sie individuell für einen optimalen Start.
- ✓ Wir lassen Sie nicht mit Software alleine, sondern unterstützen Sie fortlaufend.

Technisch

- ✓ Wir sind ein zertifizierter Anbieter und nutzen ausschließlich EU-Systeme.
- ✓ Wir entwickeln unsere Funktionen in enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden und sind erst zufrieden, wenn wir auf intuitive Weise konkrete Aufgabenstellungen lösen.



Arztpraxen IT

Alperheide 32

47877 Willich

www.arztpraxen-it.de

Beratung und weitere Infos:

Alexander Noè

office@arztpraxen-it.de

oder telefonisch unter

+49 151 29601948

